



La Voie Lactée®
FRANCE

BON DE COMMANDE

VOUS POUVEZ COMMANDER :

Sur internet
sur la boutique en ligne
www.lavoielactee.fr
(paiement sécurisé)

Par courrier
En nous retournant le bon de commande à
l'adresse suivante : **Domaine de la Voie Lactée® -**
Eschviller 57720 VOLMUNSTER accompagné
de votre règlement par chèque à l'ordre de
LA VOIE LACTÉE.

Par téléphone
Notre équipe vous répond de
9h à 12h et de 14h à 17h du lundi
au vendredi (hors jours fériés) au :
03 87 96 77 37

Par e-mail
contact@lavoielactee.fr

☐ Mme ☐ M. ☐ Société

Nom* : _____ Prénom* : _____ Société : _____

Adresse* : _____

Code postal* : _____ Ville* : _____ Code entrée* : _____ Tél.* : _____

E-mail* : _____ ☐ Je souhaite recevoir par mail la newsletter de LA VOIE LACTÉE®.

* à remplir obligatoirement

	DURÉE de la cure	TOTAL TTC Tarif au Domaine	TOTAL TTC Tarif livré containers + TNT + carboglace	
♦ CURE «LA VOIE LACTÉE®» CRYO-PRÉCIPITÉE (SURGELÉE) BIO - ÉTUIS DE 125ML				
REF CRYO125-30	30 étuis	15 jours	10 jours	149,00 €
REF CRYO125-60	60 étuis	30 jours	20 jours	290,00 €
REF CRYO125-90	90 étuis	45 jours	30 jours	435,00 €
REF CRYO125-120	120 étuis	60 jours	45 jours	580,00 €
RÉCEPTION DES CURES ENTRE 8H ET 13H LES : ☐ MERCREDI ☐ JEUDI (cocher la case du jour souhaité) Dès réception, placer les étuis dans un congélateur réglé à -20° et suivre les consignes d'utilisation au dos des étuis.				TOTAL COMMANDE TTC :

	PRIX UNITAIRE TTC	QUANTITÉ	PRIX TOTAL TTC
♦ CURE «LA VOIE LACTÉE®» LYOPHILISÉ BIO OFFRE SPÉCIALE !			
REF LYO50	CURE-ÉTUIS DE 50GR	51,00 €	45,00 €
REF LYO100	CURE-ÉTUIS DE 100GR	98,50 €	89,00 €
REF LYO100X3	LOT DE 3 ÉTUIS DE 100GR	267,00 €	252,00 €
REF LYO100X5	LOT DE 5 ÉTUIS DE 100GR	420,00 €	

	NOMBRE DE BOITES	DURÉE DE LA CURE			
		4 gélules / jour (Entretien)	6 gélules / jour (Intensif)		
REF GEL60	1 boîte DE 60 GÉLULES sous blister	15 jours	10 jours	36,00 €	32,50 €
REF GEL60X3	LOT DE 3 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	1,5 mois	1 mois	108,00 €	90,00 €
REF GEL60X6	LOT DE 6 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	3 mois	2 mois	216,00 €	175,00 €
REF GEL60X12	LOT DE 12 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	6 mois	4 mois	432,00 €	330,00 €
REF GEL60X18	LOT DE 18 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	9 mois	6 mois	648,00 €	470,00 €

♦ SAVONS BIO AU LAIT DE JUMENT «LA VOIE LACTÉE®»				
REF SAV1	SAVON N°1 NATURE 100GR	7,50 €		
REF SAV2	SAVON N°2 RAFRAÎCHISSANT 100GR	7,50 €		
REF SAV3	SAVON N°3 RELAXANT 100GR	7,50 €		
REF SAV4	SAVON N°4 EXFOLIANT 100GR	7,50 €		
REF SAV5	SAVON N°5 TONIFIANT 100GR	7,50 €		

♦ COSMÉTIQUES BIO «LA VOIE LACTÉE®»				
REF ANTIAG	CRÈME DE JOUR ANTI-ÂGE VISAGE 50ML	49,00 €	39,00 €	
REF ANTIRID	CRÈME DE NUIT ANTI-ÂGE VISAGE 50ML	49,00 €	39,00 €	
REF SÉRUMVI	SÉRUM PRÉCIEUX VISAGE À L'OR 30ML	59,00 €	45,00 €	
REF SÉRUMYEUX	SÉRUM CONTOUR DES YEUX 15ML	40,00 €	32,00 €	
REF LAITDEMAQ	LAIT SOYEUX DEMAQUILLANT 200ML	22,50 €	17,00 €	
REF LAITCORPS	LAIT CORPS ECLAT ANTI-ÂGE 200ML	26,50 €	20,00 €	
REF CREMEMAINS	CRÈME MAINS DOUCEUR 50ML	17,00 €	13,50 €	
REF SHAMPGEL	SHAMPOING-GEL DOUCHE DOUCEUR 200ML	18,00 €	14,00 €	
REF DUOCACHEMIRE	LOT : DUO CACHEMIRE ANTI-ÂGE : 1 CRÈME ANTI-ÂGE JOUR 50ML + 1 CRÈME ANTI-ÂGE DE NUIT 50ML	98,00 €	70,00 €	
REF DUOVELOURS	LOT : DUO VELOURS ANTI-ÂGE : 1 SÉRUM PRÉCIEUX 30ML + 1 SÉRUM CONTOUR DES YEUX 15ML	99,00 €	70,00 €	
REF DUOCARESSE	LOT : DUO CARESSE ANTI-ÂGE : 1 CRÈME VISAGE AU CHOIX 50ML + 1 SÉRUM PRÉCIEUX 30ML	108,00 €	75,00 €	
REF TRIOSÉRÉNITÉ	LOT : TRIO SÉRÉNITÉ CORPS : 1 LAIT CORPS 200ML + 1 CRÈME MAINS 50ML + 1 SHAMPOOING 200ML	61,50 €	45,00 €	
REF TRIOCÉLESTE	LOT : TRIO CÉLESTE ANTI-ÂGE : 1 CRÈME DE JOUR 50ML + 1 CRÈME DE NUIT 50ML + 1 SÉRUM PRÉCIEUX 30ML	157,00 €	120,00 €	

	NOMBRE DE KIT	PRIX UNITAIRE TTC	QUANTITÉ	PRIX TOTAL TTC
♦ KIT «FREEZSNOW 36.6°»				
	1 KIT	54,00 €		
	2 KITS	106,00 €		
	À PARTIR DE 3 KITS : 52 € L'UNITÉ	52,00 € x nombre de kits		
	1 PROTECTION MICROFIBRE	14,00 €		
	LOT DE 3 PROTECTIONS MICROFIBRE	39,00 €		
	LOT DE 5 PROTECTIONS MICROFIBRE	60,00 €		

♦ Mode de paiement :		FRAIS DE PORT FRANCE OFFERTS À PARTIR DE 200,00 € D'ACHAT	☐ 10,00 €
☐ chèque bancaire ou postal		FRAIS DE PORT BENELUX OFFERTS À PARTIR DE 300,00 € D'ACHAT	☐ 8,00 €
DATE / / VOTRE SIGNATURE :		FRAIS DE PORT AUTRES PAYS NOUS CONSULTER OU VOIR NOTRE SITE WEB	12,00 €
		TOTAL COMMANDE TTC :	

Les livres de France Guillain sont disponibles à la vente : sur notre site, par mail ou téléphone, notés au début de ce bon de commande

◆ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales s'appliquent dans leur intégralité à toute commande qui nous est adressée.

1 - Produits : Un descriptif détaillé des produits figure sur notre site internet et dans nos catalogues. Nos offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé dans les meilleurs délais et, le cas échéant, obtiendra le remboursement intégral du prix payé. Nous nous réservons le droit de modifier l'assortiment des produits et/ou les prix.

2 - Prix : Les prix des produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. La participation aux frais d'envoi sera facturée en supplément. Le montant de cette participation est mentionné sur le bon de commande.

3 - Commande : Le client est tenu de vérifier l'exactitude et le caractère exhaustif des renseignements qu'il fournit (adresse de livraison,...). Nous ne pourrions en aucun cas être tenu responsable en cas de retard ou d'erreur de livraison ayant pour origine des renseignements inexacts ou incomplets.

4 - Commandes en ligne : Après la sélection des produits souhaités, un bon de commande récapitulatif apparaît sur l'écran et pourra, le cas échéant, être modifié par le client. Si ce bon de commande récapitulatif correspond aux souhaits du client, il valide cette première page puis la seconde page de confirmation. A l'issue de cette seconde validation, la commande du client est définitive. Le client recevra dans les meilleurs délais, par courrier électronique, un accusé de réception de sa commande. Toute réclamation peut être adressée à notre société à l'adresse mentionnée sur le bon de commande. Les commandes d'un montant supérieur à 120 Euros sont conservées pendant un délai de 10 ans à compter de la réception des produits.

5 - Livraison : Les produits sont livrés à l'adresse qui a été indiquée lors de la passation de commande et dans les délais fixés. En cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le client bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans un délai de 60 jours ouvrés. En cas d'absence du client lors du passage du transporteur, il appartient au client de faire le nécessaire pour procéder au retraitement des produits dans les conditions mentionnées sur l'avis de passage. En cas d'avarie ou de perte liée au transport, il appartient au client de mentionner ses réserves sur le bon de livraison et de les confirmer au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception.

6 - Droit de rétractation : Si le client a passé commande en qualité de consommateur et qu'il n'est pas satisfait des produits livrés, il dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception des produits pour nous les retourner dans leur emballage d'origine, en parfait état et nous en demander le remboursement. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. L'attention du client est attirée sur le fait qu'il ne bénéficie pas d'un délai de rétractation pour les commandes de lait de jument naturel cryo-précipité, lait lyophilisé et gélules. En effet, ces produits sont susceptibles de se détériorer s'ils ne sont pas conservés en permanence dans des conditions de température particulières.

7 - Paiement : Sauf accord contraire des parties, le paiement est immédiat à la commande. Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal.

8 - Protection des données personnelles : Lors de la passation de la commande, nous demandons au client de nous fournir un certain nombre de données à caractère personnel. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de communication et de rectification des données le concernant. Il peut exercer ce droit en nous adressant un e-mail ou en nous écrivant à l'adresse mentionnée sur le bon de commande.

9 - Conformité des produits - Garantie : Nous garantissons nos produits conformément aux dispositions légales en vigueur.

10 - Clause de réserve de propriété : Les produits sont vendus sous réserve de propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix.

11 - Droit applicable - juridiction compétente : Les relations entre les parties sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Les ventes étant conclues aux conditions «Départ», nous déclinons toute responsabilité en cas de perte et de vol pour les expéditions non assurées.