



La Voie Lactée  
FRANCE

# BON DE COMMANDE



Toujours plus proche de vous !

## VOUS POUVEZ COMMANDER :

### Sur internet

sur la boutique en ligne  
[www.lavoielactee.fr](http://www.lavoielactee.fr)  
(paiement sécurisé)

### Par courrier

En nous retournant le bon de commande  
à l'adresse suivante : **Domaine de la Voie  
Lactée® - Eschviller 57720 VOLMUNSTER**  
accompagné de votre règlement par  
chèque à l'ordre de **LA VOIE LACTÉE®**.

### Par téléphone

Notre équipe vous répond de  
9h à 12h et de 14h à 17h du lundi  
au vendredi (hors jours fériés) au :  
**03 87 96 77 37**

### Par e-mail

[contact@lavoielactee.fr](mailto:contact@lavoielactee.fr)

Mme  M.  Société

Nom\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_ Société : \_\_\_\_\_

Adresse\* : \_\_\_\_\_

Code postal\* : \_\_\_\_\_ Ville\* : \_\_\_\_\_ Code entrée\* : \_\_\_\_\_ Tél.\* : \_\_\_\_\_

E-mail\* : \_\_\_\_\_

Je souhaite recevoir par mail la newsletter de LA VOIE LACTÉE®.

\* à remplir obligatoirement

**SPÉCIAL OFFRE SAINT VALENTIN du 02 février au 15 mars 2022**

		PRIX UNITAIRE TTC	QUANTITÉ	PRIX TOTAL TTC
<b>* CURE «LA VOIE LACTÉE®» LYOPHILISÉ BIO</b>				
REF LY050	CURE-ÉTUIS DE 50GR	51,00 €	<b>45,50 €</b>	
REF LY0100	CURE-ÉTUIS DE 100GR	98,50 €	<b>89,00 €</b>	
REF LY0100X3	LOT DE 3 ÉTUIS DE 100GR	267,00 €	<b>252,00 €</b>	
REF LY0100X5	LOT DE 5 ÉTUIS DE 100GR	420,00 €		
<b>* CURE «LA VOIE LACTÉE®» GÉLULES BIO</b>				
	NOMBRE DE BOITES	DURÉE DE LA CURE		
		4 gélules / jour (Entretien)	6 gélules / jour (Intensif)	
REF GEL60	1 boîte DE 60 GÉLULES sous blister	15 jours	10 jours	36,00 € <b>32,50 €</b>
REF GEL60X3	LOT DE 3 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	1,5 mois	1 mois	100,00 € <b>85,00 €</b>
REF GEL60X6	LOT DE 6 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	3 mois	2 mois	190,00 € <b>160,00 €</b>
REF GEL60X12	LOT DE 12 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	6 mois	4 mois	360,00 € <b>300,00 €</b>
REF GEL60X18	LOT DE 18 boîtes DE 60 GÉLULES sous blister	9 mois	6 mois	520,00 € <b>430,00 €</b>
<b>* SAVONS BIO AU LAIT DE JUMENT «LA VOIE LACTÉE®»</b>				
REF SAV1	SAVON N°1 NATURE 100GR	7,50 €		
REF SAV2	SAVON N°2 RAFRAÎCHISSANT 100GR	7,50 €		
REF SAV3	SAVON N°3 RELAXANT 100GR	7,50 €		
REF SAV4	SAVON N°4 EXFOLIANT 100GR	7,50 €		
REF SAV5	SAVON N°5 TONIFIANT 100GR	7,50 €		
REF SPRAYNETTOY	SPRAY NETTOYANT BIO MAINS 30ML	7,50 €	<b>4,50 €</b>	
<b>* COSMÉTIQUES BIO «LA VOIE LACTÉE®»</b>				
REF ANTIAG	CRÈME DE JOUR ANTI-ÂGE VISAGE 50ML	49,00 €	<b>39,00 €</b>	
REF ANTIRID	CRÈME DE NUIT ANTI-ÂGE VISAGE 50ML	49,00 €	<b>39,00 €</b>	
REF SÉRUMVI	SÉRUM PRÉCIEUX VISAGE À L'OR 30ML	59,00 €	<b>49,00 €</b>	
REF SÉRUMYEUX	SÉRUM CONTOUR DES YEUX 15ML	40,00 €	<b>32,00 €</b>	
REF LAITDEMAQ	LAIT SOYEUX DEMAQUILLANT 200ML	22,50 €	<b>16,00 € -30%</b>	
REF LAITCORPS	LAIT CORPS ECLAT ANTI-ÂGE 200ML	26,50 €	<b>18,50 € -30%</b>	
REF CREMEMAINS	CREME MAINS DOUCEUR 50ML	17,00 €	<b>13,50 €</b>	
REF SHAMPGEL	SHAMPOING-GEL DOUCHE DOUCEUR 200ML	18,00 €	<b>12,50 € -30%</b>	
REF DUOCACHEMIRE	LOT : DUO CACHEMIRE ANTI-ÂGE : 1 CRÈME ANTI-ÂGE JOUR 50ML + 1 CRÈME ANTI-ÂGE DE NUIT 50ML	90,00 €	<b>75,00 €</b>	
REF DUOVELOURS	LOT : DUO VELOURS ANTI-ÂGE : 1 SÉRUM PRÉCIEUX 30ML + 1 SÉRUM CONTOUR DES YEUX 15ML	90,00 €	<b>75,00 €</b>	
REF DUOCARESSSE	LOT : DUO CARESSSE ANTI-ÂGE : 1 CRÈME VISAGE AU CHOIX 50ML + 1 SÉRUM PRÉCIEUX 30ML	100,00 €	<b>85,00 €</b>	
REF TRIOSÉRÉNITÉ	LOT : TRIO SÉRÉNITÉ CORPS : 1 LAIT CORPS 200ML + 1 CRÈME MAINS 50ML + 1 SHAMPOOING 200ML	55,00 €	<b>45,00 €</b>	
REF TRIOCÉLESTE	LOT : TRIO CÉLESTE ANTI-ÂGE : 1 CRÈME DE JOUR 50ML + 1 CRÈME DE NUIT 50ML + 1 SÉRUM PRÉCIEUX 30ML	140,00 €	<b>120,00 €</b>	
<b>* Mode de paiement :</b>		<b>FRAIS DE PORT FRANCE</b> OFFERTS À PARTIR DE 200,00 € D'ACHAT		<input type="checkbox"/> 10,00 € en point Relais
<input type="checkbox"/> chèque bancaire ou postal		<b>FRAIS DE PORT BENELUX</b> OFFERTS À PARTIR DE 300,00 € D'ACHAT		<input type="checkbox"/> 8,00 €
<b>* DATE</b> / / <b>VOTRE SIGNATURE :</b>		<b>FRAIS DE PORT SUISSE</b> NOUS CONSULTER OU VOIR NOTRE SITE WEB		12,00 €
		<b>TOTAL COMMANDE TTC :</b>		

## ✦ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales s'appliquent dans leur intégralité à toute commande qui nous est adressée.

1 - Produits : Un descriptif détaillé des produits figure sur notre site internet et dans nos catalogues. Nos offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé dans les meilleurs délais et, le cas échéant, obtiendra le remboursement intégral du prix payé. Nous nous réservons le droit de modifier l'assortiment des produits et/ou les prix.

2 - Prix : Les prix des produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. La participation aux frais d'envoi sera facturée en supplément. Le montant de cette participation est mentionné sur le bon de commande.

3 - Commande : Le client est tenu de vérifier l'exactitude et le caractère exhaustif des renseignements qu'il fournit (adresse de livraison,...). Nous ne pourrions en aucun cas être tenu responsable en cas de retard ou d'erreur de livraison ayant pour origine des renseignements inexacts ou incomplets.

4 - Commandes en ligne : Après la sélection des produits souhaités, un bon de commande récapitulatif apparaît sur l'écran et pourra, le cas échéant, être modifié par le client. Si ce bon de commande récapitulatif correspond aux souhaits du client, il valide cette première page puis la seconde page de confirmation. A l'issue de cette seconde validation, la commande du client est définitive. Le client recevra dans les meilleurs délais, par courrier électronique, un accusé de réception de sa commande. Toute réclamation peut être adressée à notre société à l'adresse mentionnée sur le bon de commande. Les commandes d'un montant supérieur à 120 Euros sont conservées pendant un délai de 10 ans à compter de la réception des produits.

5 - Livraison : Les produits sont livrés à l'adresse qui a été indiquée lors de la passation de commande et dans les délais fixés. En cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le client bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans un délai de 60 jours ouvrés. En cas d'absence du client lors du passage du transporteur, il appartient au client de faire le nécessaire pour procéder au retraitement des produits dans les conditions mentionnées sur l'avis de passage. En cas d'avarie ou de perte liée au transport, il appartient au client de mentionner ses réserves sur le bon de livraison et de les confirmer au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les 3 jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception.

6 - Droit de rétractation : Si le client a passé commande en qualité de consommateur et qu'il n'est pas satisfait des produits livrés, il dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception des produits pour nous les retourner dans leur emballage d'origine, en parfait état et nous en demander le remboursement. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. L'attention du client est attirée sur le fait qu'il ne bénéficie pas d'un délai de rétractation pour les commandes de lait de jument naturel cryo-précipité. En effet, ces produits sont susceptibles de se détériorer s'ils ne sont pas conservés en permanence dans des conditions de température particulières.

7 - Paiement : Sauf accord contraire des parties, le paiement est immédiat à la commande. Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal.

8 - Protection des données personnelles : Lors de la passation de la commande, nous demandons au client de nous fournir un certain nombre de données à caractère personnel. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de communication et de rectification des données le concernant. Il peut exercer ce droit en nous adressant un e-mail ou en nous écrivant à l'adresse mentionnée sur le bon de commande.

9 - Conformité des produits - Garantie : Nous garantissons nos produits conformément aux dispositions légales en vigueur.

10 - Clause de réserve de propriété : Les produits sont vendus sous réserve de propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix.

11 - Droit applicable - juridiction compétente : Les relations entre les parties sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Les ventes étant conclues aux conditions «Départ», nous déclinons toute responsabilité en cas de perte et de vol pour les expéditions non assurées.